

PROGRAMME DE FORMATION

Les fondamentaux de la supply chain

Process de la chaîne logistique · les bases · tous niveaux

PROCESS	DURÉE	PARTICIPANTS	DÉLAI D'ACCÈS
Les bases	2 jours (14 heures)	De 1 à 8	2 à 3 semaines après l'accord commercial entre QUASAR+ et le Client

INTER-ENTREPRISES	INTRA-ENTREPRISE
790 € TTC par participant Session planifiée avec des stagiaires de plusieurs entreprises.	1 900 € TTC par groupe Session dédiée à votre entreprise, de 1 à 8 participants.

Tarifs en vigueur pour 2 jours (14 heures), formation exonérée de TVA ; le tarif définitif est précisé dans le devis.

Public, niveau et objectifs

PUBLIC	OBJECTIFS
Nouveaux arrivants dans une fonction logistique, approvisionnement ou ADV. Fonctions support (commerce, finance, qualité) qui travaillent avec la logistique. NIVEAU Tous niveaux.	<i>Action de développement des compétences.</i> - Être capable de décrire la chaîne logistique de son entreprise, du fournisseur au client. - Être capable de distinguer les flux physiques, d'information et financiers. - Être capable d'identifier les grands process : planifier, approvisionner, produire, stocker, livrer, gérer les retours. - Être capable de lire les principaux indicateurs logistiques. - Être capable de situer son poste et ses interfaces dans la chaîne.

Prérequis, modalités et évaluation

PRÉREQUIS	MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
- Niveau Débutant : aucune expérience préalable du sujet n'est exigée. - Niveau Intermédiaire : pratiquer le sujet dans son poste ; plusieurs fois dans la semaine. - Niveau Confirmé : piloter le sujet au quotidien ou encadrer une équipe qui le pratique.	- Formation intra-entreprise ou inter-entreprises. - Formation en présentiel ou à distance. - Apports méthodologiques illustrés d'exemples réels, cas pratiques sur les données et les situations de l'entreprise.
ENCADREMENT	MODALITÉS D'ÉVALUATION
- Nos formateurs sont des pédagogues avec une véritable expérience terrain. - Ils sont tous expérimentés.	- Test de positionnement au début de la formation. - Cas pratiques et exercices en cours de formation pour valider les acquis. - Une attestation de fin de formation est remise à chaque stagiaire.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Conditions d'accueil, d'accès et de sécurisation des parcours de formation des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation). En cas de signalement, veuillez contacter notre référent handicap : Serge DE SANTIS – information@quasar-plus.com.

Déclaration d'activité

QUASAR+ · Organisme de formation · Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 42 67 05522 67 auprès du préfet de la région Alsace. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

PROGRAMME DE FORMATION

Détail des objectifs pédagogiques

■ niveau auquel l'objectif est abordé □ autres niveaux

Comprendre la supply chain	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Définir la logistique et la supply chain	■	□	□
Situer la supply chain dans la stratégie de l'entreprise	□	■	□
Décrire les acteurs : fournisseurs, sites, prestataires, clients	■	□	□
Comprendre l'arbitrage entre coût, délai et niveau de service	□	■	□
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Les trois flux	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Suivre un flux physique de la commande fournisseur à la livraison client	■	□	□
Identifier les flux d'information et le rôle de l'ERP	■	□	□
Mesurer l'impact des stocks et des délais sur la trésorerie (BFR)	□	■	□
Repérer les ruptures de flux et leurs causes	□	□	■
Valider les acquis — exercices de mise en application			

THÈME : LES GRANDS PROCESS Planifier et approvisionner	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Comprendre la prévision de la demande et le plan industriel et commercial	■	□	□
Connaître les méthodes de réapprovisionnement	□	■	□
Comprendre le calcul des besoins (MRP)	□	□	■
Valider les acquis — exercices de mise en application			

THÈME : LES GRANDS PROCESS Produire, stocker et livrer	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Distinguer flux poussés et flux tirés	□	■	□
Connaître les fonctions d'un entrepôt	■	□	□
Connaître les modes de transport et leurs usages	■	□	□
Comprendre la logistique des retours	□	■	□
Valider les acquis — exercices de mise en application			

THÈME : PILOTER			
Indicateurs	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Lire un taux de service, un taux de rupture et une couverture de stock	☒	☐	☐
Calculer une rotation de stock	☐	☒	☐
Relier les indicateurs logistiques aux résultats financiers	☐	☐	☒
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Progresser	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Identifier les gaspillages dans un flux (approche Lean)	☐	☒	☐
Cartographier simplement un process de son entreprise	☐	☒	☐
Proposer une piste d'amélioration chiffrée	☐	☐	☒
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Former en situation de travail	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Mettre en application les apports pédagogiques sur un cas réel de l'entreprise	☒	☐	☐
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Synthèse par niveau

Objectifs abordés	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Nombre d'objectifs	9	9	4
Part des 22 objectifs du programme	41 %	41 %	18 %