

PROGRAMME DE FORMATION

Prévoir la demande et construire son PIC (S&OP)

Process de la chaîne logistique · planifier · tous niveaux

PROCESS	DURÉE	PARTICIPANTS	DÉLAI D'ACCÈS
Planifier	2 jours (14 heures)	De 1 à 8	2 à 3 semaines après l'accord commercial entre QUASAR+ et le Client

INTER-ENTREPRISES	INTRA-ENTREPRISE
790 € TTC par participant Session planifiée avec des stagiaires de plusieurs entreprises.	1 900 € TTC par groupe Session dédiée à votre entreprise, de 1 à 8 participants.

Tarifs en vigueur pour 2 jours (14 heures), formation exonérée de TVA ; le tarif définitif est précisé dans le devis.

Public, niveau et objectifs

PUBLIC	OBJECTIFS
Responsables logistique, supply chain ou planification. Administration des ventes, contrôle de gestion et direction commerciale impliqués dans le plan.	Action de développement des compétences.
NIVEAU	
Tous niveaux.	- Être capable de collecter et de préparer un historique de ventes. - Être capable d'appliquer les méthodes de prévision courantes et de mesurer leur fiabilité. - Être capable de construire un plan industriel et commercial (PIC) à moyen terme. - Être capable d'animer le processus mensuel S&OP entre commerce, production et finance.

Prérequis, modalités et évaluation

PRÉREQUIS	MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
- Niveau Débutant : aucune expérience préalable du sujet n'est exigée. - Niveau Intermédiaire : pratiquer le sujet dans son poste ; plusieurs fois dans la semaine. - Niveau Confirmé : piloter le sujet au quotidien ou encadrer une équipe qui le pratique.	- Formation intra-entreprise ou inter-entreprises. - Formation en présentiel ou à distance. - Apports méthodologiques illustrés d'exemples réels, cas pratiques sur les données et les situations de l'entreprise.
ENCADREMENT	MODALITÉS D'ÉVALUATION
- Nos formateurs sont des pédagogues avec une véritable expérience terrain. - Ils sont tous expérimentés.	- Test de positionnement au début de la formation. - Cas pratiques et exercices en cours de formation pour valider les acquis. - Une attestation de fin de formation est remise à chaque stagiaire.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Conditions d'accueil, d'accès et de sécurisation des parcours de formation des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation). En cas de signalement, veuillez contacter notre référent handicap : Serge DE SANTIS – information@quasar-plus.com.

Déclaration d'activité

QUASAR+ · Organisme de formation · Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 42 67 05522 67 auprès du préfet de la région Alsace. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

PROGRAMME DE FORMATION

Détail des objectifs pédagogiques

■ niveau auquel l'objectif est abordé □ autres niveaux

Préparer les données	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Constituer un historique de ventes exploitable	■	□	□
Repérer et corriger les valeurs aberrantes	□	■	□
Analyser tendance et saisonnalité	□	■	□
Segmenter les produits (ABC / XYZ)	□	□	■
Valider les acquis — exercices de mise en application			

THÈME : PRÉVOIR LA DEMANDE Méthodes	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Utiliser la moyenne mobile	■	□	□
Utiliser le lissage exponentiel	□	■	□
Appliquer des coefficients saisonniers	□	■	□
Intégrer les informations commerciales (promotions, nouveaux clients)	□	■	□
Choisir la méthode adaptée à chaque famille de produits	□	□	■
Valider les acquis — exercices de mise en application			

THÈME : PRÉVOIR LA DEMANDE Mesurer la fiabilité	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Calculer l'erreur de prévision (MAPE, biais)	□	■	□
Suivre la fiabilité dans le temps	□	□	■
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Construire le PIC	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Agréger la demande par famille	■	□	□
Comparer charge et capacité	□	■	□
Choisir une stratégie : chasse, nivellement ou mixte	□	□	■
Traduire le PIC en plan directeur de production	□	□	■
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Animer le S&OP	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Comprendre les étapes du cycle mensuel S&OP	☒	☐	☐
Préparer la revue de la demande et la revue de l'offre	☐	☒	☐
Conduire la réunion de décision et arbitrer les écarts	☐	☐	☒
Suivre les indicateurs du processus	☐	☐	☒
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Former en situation de travail	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Mettre en application les apports pédagogiques sur un cas réel de l'entreprise	☒	☐	☐
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Synthèse par niveau

Objectifs abordés	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Nombre d'objectifs	5	8	7
Part des 20 objectifs du programme	25 %	40 %	35 %