

PROGRAMME DE FORMATION

OpenConcerto

Niveau Confirmé

VERSION OC 1.7.6 et versions antérieures	DURÉE 3,5 jours (24,5 heures)	PARTICIPANTS De 1 à 8	DÉLAI D'ACCÈS 2 à 3 semaines après l'accord commercial entre QUASAR+ et le Client
---	--	--	---

INTER-ENTREPRISES 1 385 € TTC par participant Session planifiée avec des stagiaires de plusieurs entreprises.	INTRA-ENTREPRISE 3 325 € TTC par groupe Session dédiée à votre entreprise, de 1 à 8 participants.
---	---

Tarifs en vigueur pour 3,5 jours (24,5 heures), formation exonérée de TVA ; le tarif définitif est précisé dans le devis.

Public, niveau et objectifs

PUBLIC Tout utilisateur régulier du progiciel OpenConcerto. Formation d'accompagnement et de perfectionnement post déploiement du progiciel. NIVEAU Confirmé.	OBJECTIFS <i>Action de développement des compétences.</i> - Gérer les paramétrages et les préférences de base du progiciel. - Gérer les droits d'accès des utilisateurs. - Importer les Prospects et les Articles. - Gérer et piloter les inventaires de stocks. - Importer et exporter des écritures comptables. - Gérer les encaissements Clients et les paiements Fournisseurs. - Gérer la paye de l'entreprise. - Gérer et planifier les Interventions Clients. - Gérer les Contrats Clients. - Gérer les Affaires Clients. - Gérer les Abonnements Clients. - Gérer les Tickets support. - Utiliser le modèle de données Business Intelligence.
--	--

Prérequis, modalités et évaluation

PRÉREQUIS - Niveau Confirmé : utiliser quotidiennement le progiciel. - Être à l'aise avec les transactions liées à la gestion de la relation Clients et Fournisseurs. - Utiliser également les transactions liées à la comptabilité ou la paye ou la gestion des stocks.	MODALITÉS PÉDAGOGIQUES - Formation intra-entreprise ou inter-entreprises. - Formation en présentiel ou à distance. - Formation sur PC ou PC portable mis à disposition du stagiaire par le client.
ENCADREMENT - Nos formateurs sont des pédagogues avec une véritable expérience terrain. - Ils sont tous expérimentés.	MODALITÉS D'ÉVALUATION - Test de positionnement au début de la formation. - Cas pratiques et exercices en cours de formation pour valider les acquis. - Une attestation de fin de formation est remise à chaque stagiaire.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Conditions d'accueil, d'accès et de sécurisation des parcours de formation des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation). En cas de signalement, veuillez contacter notre référent handicap : Serge DE SANTIS – information@quasar-plus.com.

Déclaration d'activité

QUASAR+ · Organisme de formation · Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 42 67 05522 67 auprès du préfet de la région Alsace. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

PROGRAMME DE FORMATION

Détail des objectifs pédagogiques

☒ niveau couvert par ce programme (Confirmé) ☐ autres niveaux

Paramétrer OpenConcerto	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Créer une société et ses principaux paramètres de base	☐	☐	☒
Créer le plan comptable de la société	☐	☐	☒
Créer et gérer des caisses enregistreuses	☐	☐	☒
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Personnaliser OpenConcerto	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Paramétrer les préférences globales	☐	☐	☒
Paramétrer les préférences des postes clients	☐	☐	☒
Organiser les sauvegardes des bases de données	☐	☐	☒
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Gérer les éléments de structure de la base de données	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Créer et gérer les utilisateurs et les droits d'accès	☐	☐	☒
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Organiser et alimenter la base prospects	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Importer des Prospects	☐	☐	☒
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Organiser et alimenter la base articles	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Importer des Articles	☐	☐	☒
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Gérer les stocks	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Créer et gérer un état de stock pour inventaire	☐	☐	☒
Exporter et importer un inventaire de stock	☐	☐	☒
Importer un stock	☐	☐	☒
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Gérer la comptabilité de l'entreprise	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Importer des frais	☐	☐	☒
Importer des écritures comptables à partir d'un fichier CSV, XLS ou ODT	☐	☐	☒
Importer des écritures comptables à partir d'un fichier FEC	☐	☐	☒
Exporter des écritures comptables	☐	☐	☒
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Gérer les interventions clients	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Ajouter, modifier et supprimer un chantier	☐	☐	☒
Clôturer un chantier	☐	☐	☒
Ajouter, modifier et supprimer une intervention ponctuelle	☐	☐	☒
Ajouter, modifier et supprimer une intervention récurrente	☐	☐	☒
Imprimer le planning d'intervention	☐	☐	☒
Exporter les interventions	☐	☐	☒
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Gérer les contrats clients	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Ajouter, modifier et supprimer un contrat	☐	☐	☒
Générer des factures à partir d'un contrat	☐	☐	☒
Associer des fichiers au contrat	☐	☐	☒
Reconduire un contrat	☐	☐	☒
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Gérer les affaires clients	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Ajouter, modifier et supprimer manuellement une affaire Client	☐	☐	☒
Générer automatiquement une affaire Client	☐	☐	☒
Saisir des temps pour une affaire Client	☐	☐	☒
Clôturer une affaire Client	☐	☐	☒
Accéder à l'historique d'une affaire	☐	☐	☒
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Gérer les abonnements clients	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Ajouter, modifier et supprimer un abonnement Client à partir d'une facture Client existante	☐	☐	☒
Ajouter, modifier et supprimer un abonnement Client à partir d'une commande Client existante	☐	☐	☒
Ajouter, modifier et supprimer un abonnement Client à partir d'un devis Client existant	☐	☐	☒
Visualiser l'historique des abonnements Clients	☐	☐	☒
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Gérer les tickets support	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Ajouter, modifier et supprimer un ticket de suivi Client	☐	☐	☒
Visualiser l'historique des tickets Clients	☐	☐	☒
Valider les acquis — exercices de mise en application			

Utiliser le modèle de données Business Intelligence	Débutant	Intermédiaire	Confirmé
Utiliser le mode simple pour exploiter des données Clients ou des ventes Clients	☐	☐	☒
Utiliser le mode MDX pour exploiter des données Clients ou des ventes Clients	☐	☐	☒
Utiliser le mode SQL pour exploiter des données Clients ou des ventes Clients	☐	☐	☒
Valider les acquis — exercices de mise en application			